

# REGISTRO DE EVENTOS SIGNIFICATIVOS EN EL APLICATIVO DE ESCRITORIO SiatDesktopFE

Actualizado a octubre de 2023



# INDICE

## CONTINGENCIA EN LA EMISIÓN DE FACTURAS

|                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| CONTINGENCIAS EN LA EMISIÓN DE FACTURAS.....                                                               | 4  |
| REGISTRO DE EVENTO SIGNIFICATIVO.....                                                                      | 5  |
| CON EMISIÓN DE FACTURAS MANUALES POR CONTINGENCIA .....                                                    | 5  |
| REGISTRO DE FACTURAS MANUALES DE CONTINGENCIA .....                                                        | 7  |
| REGISTRO DE LA FINALIZACIÓN DEL EVENTO SIGNIFICATIVO.....                                                  | 9  |
| REPORTE Y ENVÍO DE FACTURAS EMITIDAS EN CONTINGENCIA .....                                                 | 11 |
| REGISTRO DE EVENTO SIGNIFICATIVO.....                                                                      | 12 |
| EMISIÓN DE FACTURAS FUERA DE LÍNEA .....                                                                   | 12 |
| ENVÍO DE FACTURAS FUERA DE LÍNEA.....                                                                      | 15 |
| REGISTRO DE EVENTO SIGNIFICATIVO.....                                                                      | 17 |
| POR INGRESO A ZONAS SIN INTERNET POR DESPLIEGUE DE PUNTO DE VENTA y VENTA EN<br>LUGARES SIN INTERNET ..... | 17 |
| REGISTRO DE LA FINALIZACIÓN DEL EVENTO SIGNIFICATIVO.....                                                  | 20 |
| REPORTE DEL EVENTO SIGNIFICATIVO.....                                                                      | 21 |
| ESTADO DE LAS FACTURAS .....                                                                               | 23 |

# CONTINGENCIA EN LA EMISIÓN DE FACTURAS

El artículo 29 de la RND 102100000011 establece los siguientes tipos de eventos significativos que pueden generar una contingencia:





# CONTINGENCIAS EN LA EMISIÓN DE FACTURAS

Cuando se presenten eventos que impidan la emisión de facturas en línea, el vendedor para dar continuidad a la facturación debe realizar las siguientes acciones para los distintos eventos significativos:

| EVENTO SIGNIFICATIVO                                                       | DETALLE DE ACCIÓN                                                                                                                      | REGISTRO/ REPORTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) <b>CORTE</b> DEL SERVICIO DE INTERNET.                                  | EMITIR DOCUMENTOS FISCALES DIGITALES <b>FUERA DE LÍNEA</b> .                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- PARA EL 1) Y 2) EL CUFD DURARÁ MÁXIMO POR 72 HORAS; PARA EL 3) Y 4) EL CUFD PODRÁ SER HASTA 15 DÍAS, PREVIO REGISTRO DEL EVENTO SIGNIFICATIVO "INGRESO A ZONAS SIN INTERNET POR DESPLIEGUE DE PUNTOS DE VENTA" O "VENTA EN LUGARES SIN INTERNET".</li><li>- REGISTRAR EL EVENTO SIGNIFICATIVO <b>48 HORAS POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DE LA CONTINGENCIA</b>.</li><li>- LAS FACTURAS DEBEN REGISTRARSE <b>HASTA 48 HORAS POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DE LA CONTINGENCIA</b>.</li></ul> |
| 2) <b>INACCESIBILIDAD</b> AL SERVICIO WEB DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA. |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3) INGRESO A <b>ZONAS SIN INTERNET</b> POR DESPLIEGUE DE PUNTOS DE VENTA.  |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4) VENTA EN <b>LUGARES SIN INTERNET</b> .                                  |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5) <b>VIRUS</b> INFORMÁTICO O <b>FALLA</b> DE SOFTWARE.                    | EMITIR FACTURAS <b>MANUALES POR CONTINGENCIA</b> O USAR DE MANERA TRANSITORIA <b>LA MODALIDAD DE FACTURACIÓN PORTAL WEB EN LÍNEA</b> . | <ul style="list-style-type: none"><li>- REGISTRAR EL EVENTO SIGNIFICATIVO <b>48 HORAS POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DE LA CONTINGENCIA</b>.</li><li>- LAS FACTURAS MANUALES EMITIDAS DEBEN REGISTRARSE <b>HASTA 72 HORAS POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DE LA CONTINGENCIA</b>.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6) <b>CAMBIO</b> DE INFRAESTRUCTURA DE SISTEMA O <b>FALLA</b> DE HARDWARE. |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7) <b>CORTE</b> DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.                        | EMITIR <b>FACTURAS MANUALES POR CONTINGENCIA</b> AUTORIZADAS POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



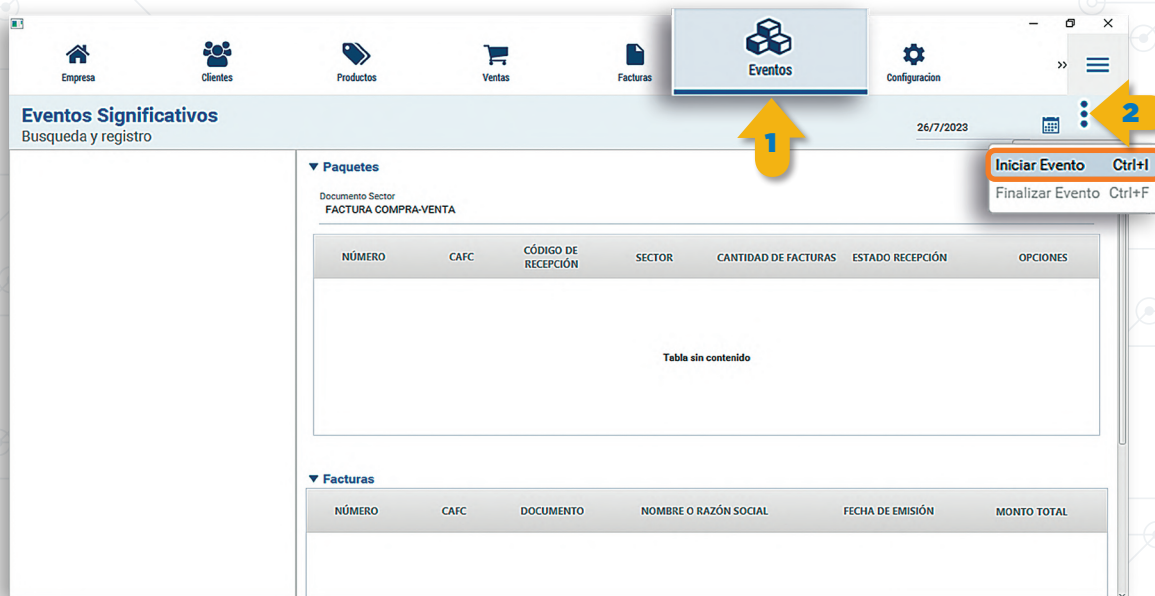
## Caso A

# REGISTRO DE EVENTO SIGNIFICATIVO CON EMISIÓN DE FACTURAS MANUALES POR CONTINGENCIA

Cuando se emitan facturas manuales por contingencia debe reportarse el evento significativo y registrar los documentos fiscales emitidos realizando los siguientes pasos:

1

Ingresa a la opción **Eventos** luego al botón menú  y selecciona **Iniciar Evento**.



The screenshot shows the software interface with the 'Eventos' menu highlighted. A yellow arrow labeled '1' points to the 'Eventos' menu. Another yellow arrow labeled '2' points to the menu icon (three dots) next to the date '26/7/2023'. A third yellow arrow labeled '3' points to the 'Iniciar Evento' button in the dropdown menu, which also shows the keyboard shortcut 'Ctrl+I'. Below the menu, the 'Paquetes' section is visible, showing a table with columns: NÚMERO, CAFC, CÓDIGO DE RECEPCIÓN, SECTOR, CANTIDAD DE FACTURAS, ESTADO RECEPCIÓN, and OPCIONES. The table is currently empty, displaying 'Tabla sin contenido'. Below the 'Paquetes' section, the 'Facturas' section is visible, showing a table with columns: NÚMERO, CAFC, DOCUMENTO, NOMBRE O RAZÓN SOCIAL, FECHA DE EMISIÓN, and MONTO TOTAL. The table is also empty.

| NÚMERO              | CAFC | CÓDIGO DE RECEPCIÓN | SECTOR | CANTIDAD DE FACTURAS | ESTADO RECEPCIÓN | OPCIONES |
|---------------------|------|---------------------|--------|----------------------|------------------|----------|
| Tabla sin contenido |      |                     |        |                      |                  |          |

| NÚMERO | CAFC | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN | MONTO TOTAL |
|--------|------|-----------|-----------------------|------------------|-------------|
|--------|------|-----------|-----------------------|------------------|-------------|

## Caso A

2

# REGISTRO DEL EVENTO SIGNIFICATIVO

Habilite la opción **Contingencia Manual** , selecciona el **Tipo** de contingencia, registre la **Fecha y Hora de Inicio y Finalización del evento**, describa el evento significativo y pulse sobre **Aceptar**.

REGISTRO DE EVENTO SIGNIFICATIVO

Contingencia Manual  **1**

**Tipo (\*)**

- VIRUS INFORMÁTICO O FALLA DE SOFTWARE
- CORTE DE SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA
- VIRUS INFORMÁTICO O FALLA DE SOFTWARE
- CAMBIO DE INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE FACTURACIÓN O FALLA DE HARDWARE

**Fecha de inicio**

25/7/2023 21:59 

**Fecha de finalización**

25/7/2023 23:00 

**Descripción del evento (\*)**

INGRESO DE VIRUS QUE DAÑO EL SISTEMA DEE FACTURACIÓN

**5** **Aceptar**

En la parte superior izquierda el sistema mostrara información de la contingencia creada.

Empresa Clientes Productos Ventas Facturas **Eventos** Configuración

**Eventos Significativos**

Busqueda y registro 25/7/2023

**Virus informático o falla de software**

de: 25/07/2023 09:59 p. m.  
a: 25/07/2023 11:00 p. m.  
3 Estado: EVENTO INICIADO

INGRESO DE VIRUS QUE DAÑO EL SISTEMA DEE ...

**CANCELAR EVENTO**

de: 25/07/2023 07:40 p. m.  
a: 25/07/2023 07:41 p. m.  
2 Estado: EVENTO REPORTADO

GENERADO POR SISTEMA

**Facturas**

| NÚMERO              | CAFC | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN | MONTO TOTAL |
|---------------------|------|-----------|-----------------------|------------------|-------------|
| Tabla sin contenido |      |           |                       |                  |             |



## Caso A

3

# REGISTRO DE FACTURAS MANUALES DE CONTINGENCIA

Con el evento iniciado, ingresa a la opción **VENTAS**, registra de forma individual las facturas emitidas en el tiempo que duro la contingencia consignando los datos de la **factura manual por contingencia** emitida (fecha y hora de emisión de la factura, número de la **factura de contingencia**, datos del cliente y de la transacción) y luego pulsa en **EMITIR FACTURA**.

The screenshot shows the 'Ventas' (Sales) module interface. The top navigation bar includes 'Empresa', 'Clientes', 'Productos', 'Ventas' (highlighted with a shopping cart icon), 'Facturas', 'Eventos', and 'Configuración'. The main area is titled 'Compra Venta Registro y facturación'. On the left, a dropdown menu 'ALQUILER DE OTROS TIPOS DE MAQUI...' is open, showing a list of services including 'OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS ALCANZADOS POR EL IVA', 'SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO (LEASING) O ALQUILER DE COMPUTADORAS SIN OPERARIO', 'SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO (LEASING) O ALQUILER DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES SIN OPERARIO', 'SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO (LEASING) O ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPO AGRÍCOLA SIN OPERARIO', 'SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO (LEASING) O ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONSTRUCCIÓN SIN ...', 'SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO (LEASING) O ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE OFICINA (EXCEPTO ...)', and 'SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO (LEASING) O ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPO SIN OPERARIO N.C.P.'. In the center, a card displays 'ALQUILER AEROSOL' with a value of '1,000.00' and an 'AGREGAR' button. On the right, a form contains the following fields: 'Nro.: 6', 'Estado: PENDIENTE DE ENVIO', 'Nombre o Razon Social: MALDONADO', 'Número de Documento: 6119885', and 'Complemento'. Below these is a section titled 'Datos Contingencia Manual' with 'Inicio Evento: 25/07/2023 09:59 p. m.', 'Fin Evento: 25/07/2023 11:00 p. m.', 'Fecha Emisión: 25/7/2023', '22:00', 'Nro. Factura: 1', and a red dashed arrow pointing to the 'Datos Contingencia Manual' section. At the bottom right is a large orange button labeled 'EMITIR FACTURA'. Numbered callouts 1 through 7 are placed over the interface: 1 points to the 'Ventas' menu item, 2 points to the 'Nombre o Razon Social' field, 3 points to the 'Fecha Emisión' field, 4 points to the dropdown menu, 5 points to the list of services, 6 points to the 'AGREGAR' button, and 7 points to the 'EMITIR FACTURA' button.

**AVISO**  
IMPORTANTE



El sistema en la parte central derecha le mostrará los datos de la contingencia manual **mientras el evento significativo este habilitado.**



## Caso A

# REGISTRO DE FACTURAS MANUALES DE CONTINGENCIA

4

Consigne el CAFC de la factura manual emitida, para finalizar el registro pulse en **Aceptar**, el sistema confirmará que la emisión de la factura fue exitosa.

### Ingrese el Cafc del Paquete

1

CAFC

101624AA9DA21C



Documento Sector

FACTURA COMPRA-VENTA

Inicio Evento

25/07/2023 09:59 p. m.

Fin Evento

25/07/2023 11:00 p. m.

2

Aceptar

Cancelar

### Factura Emitida Fuera de Linea



La emisión de la Factura fue exitosa.

La factura será remitida al SIN al finalizar el evento.

3

OK

**AVISO**  
**IMPORTANTE**

Las facturas a registrarse solo podrán ser con las fechas y horas por el lapso de tiempo registrado en la contingencia (Ver Página 6) .

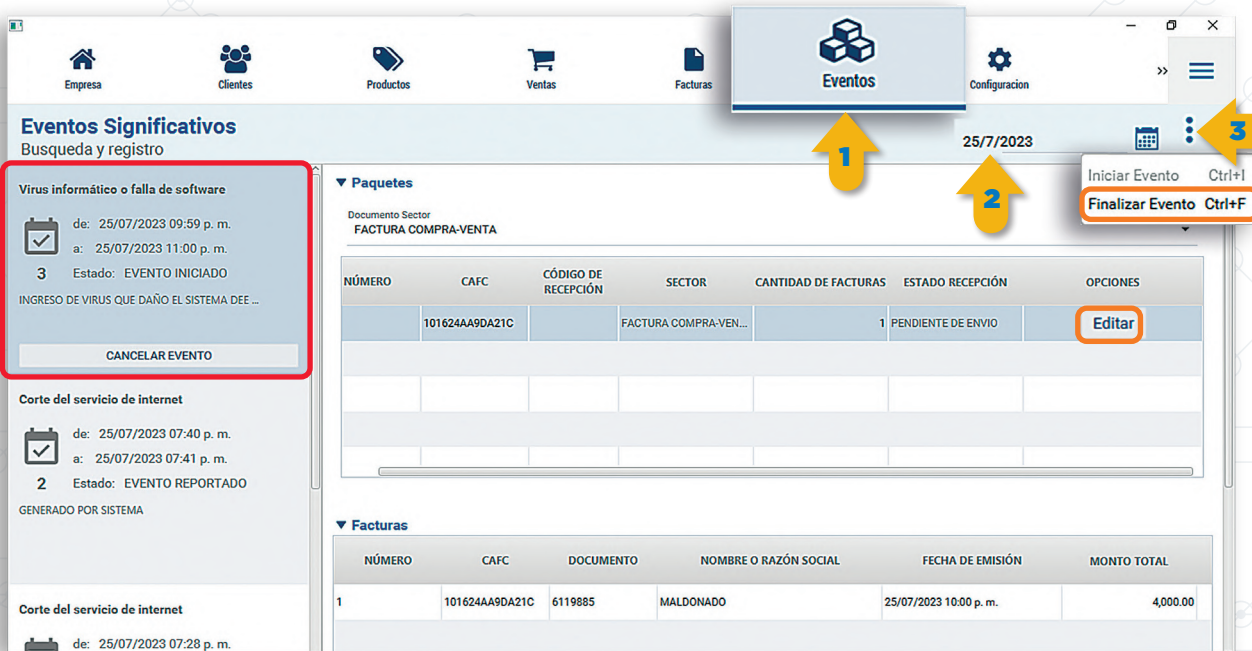


## Caso A

# REGISTRO DE LA FINALIZACIÓN DEL EVENTO SIGNIFICATIVO

5

Una vez registradas todas las facturas manuales emitidas en contingencia, ingrese a la opción **EVENTOS** y seleccione la **fecha de la contingencia** (el sistema le mostrará la información de las facturas registradas el cual podrá ser modificada pulsando en el botón **Editar**) para finalizar el evento significativo pulse sobre el botón del menú  y seleccione la opción **Finalizar Evento Ctrl +F**



**Eventos Significativos**  
Busqueda y registro

**Virus informático o falla de software**  
de: 25/07/2023 09:59 p. m.  
a: 25/07/2023 11:00 p. m.  
3 Estado: EVENTO INICIADO  
INGRESO DE VIRUS QUE DAÑO EL SISTEMA DEE ...  
CANCELAR EVENTO

**Corte del servicio de internet**  
de: 25/07/2023 07:40 p. m.  
a: 25/07/2023 07:41 p. m.  
2 Estado: EVENTO REPORTADO  
GENERADO POR SISTEMA

**Corte del servicio de internet**  
de: 25/07/2023 07:28 p. m.

**Paquetes**  
Documento Sector  
FACTURA COMPRA-VENTA

| NÚMERO | CAFC           | CÓDIGO DE RECEPCIÓN | SECTOR                | CANTIDAD DE FACTURAS | ESTADO RECEPCIÓN   | OPCIONES |
|--------|----------------|---------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|----------|
|        | 101624AA9DA21C |                     | FACTURA COMPRA-VEN... | 1                    | PENDIENTE DE ENVIO | Editar   |

**Facturas**

| NÚMERO | CAFC           | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN       | MONTO TOTAL |
|--------|----------------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------|
| 1      | 101624AA9DA21C | 6119885   | MALDONADO             | 25/07/2023 10:00 p. m. | 4,000.00    |

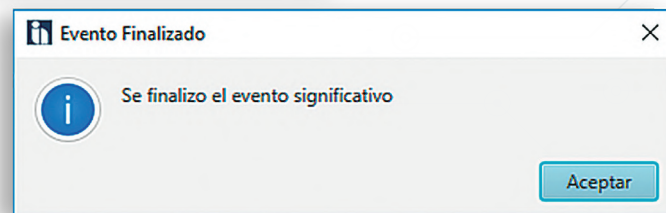
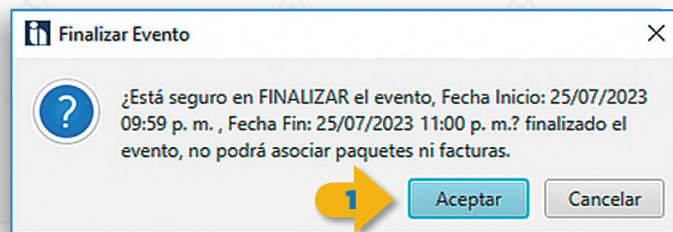
**AVISO  
IMPORTANTE**



En la parte superior izquierda del aplicativo el sistema le mostrará los eventos significativos creados.

## REGISTRO DE LA FINALIZACIÓN DEL EVENTO SIGNIFICATIVO

Para finalizar el evento, pulse en **Aceptar** en la pregunta de la ventana emergente, luego el sistema confirmará la finalización del evento.



**AVISO  
IMPORTANTE**

Una vez finalizado el evento se podrá emitir facturas de manera normal.

## Caso A

6

# REPORTE Y ENVÍO DE FACTURAS EMITIDAS EN CONTINGENCIA

Para reportar y enviar las facturas registradas, pulse sobre **REPORTAR AL SIN**, en la ventana emergente y pulse en la opción **Aceptar**.

**Eventos Significativos**  
Busqueda y registro

25/7/2023

**Virus informático o falla de software**

de: 25/07/2023 09:59 p. m.  
a: 25/07/2023 11:00 p. m.  
3 Estado: **EVENTO FINALIZADO**  
INGRESO DE VIRUS QUE DAÑO EL SISTEMA DEE ...

**REPORTAR AL SIN**

**CANCELAR EVENTO**

**Reportar Evento**

¿Está seguro en REPORTAR el evento, Fecha Inicio: 25/07/2023 09:59 p. m., Fecha Fin: 25/07/2023 11:00 p. m.? Se enviará el evento al SIN, con los paquetes y facturas asociados a dicho evento.

**Aceptar** **Cancelar**

**Paquetes**

Documento Sector  
FACTURA COMPRA-VENTA

| NÚMERO | CAFC           | CÓDIGO DE RECEPCIÓN | SECTOR                | CANTIDAD DE FACTURAS | ESTADO RECEPCIÓN   | OPCIONES |
|--------|----------------|---------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|----------|
|        | 101624AA9DA21C |                     | FACTURA COMPRA-VEN... | 1                    | PENDIENTE DE ENVÍO |          |

**Facturas**

| NÚMERO | CAFC           | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN       | MONTO TOTAL |
|--------|----------------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------|
| 1      | 101624AA9DA21C | 6119885   | MALDONADO             | 25/07/2023 10:00 p. m. | 4,000.00    |

**AVISO**  
**IMPORTANTE**

Si pulsa en la opción **CANCELAR EVENTO** el sistema anulará el evento y la información registrada, misma que no podrá ser recuperada.



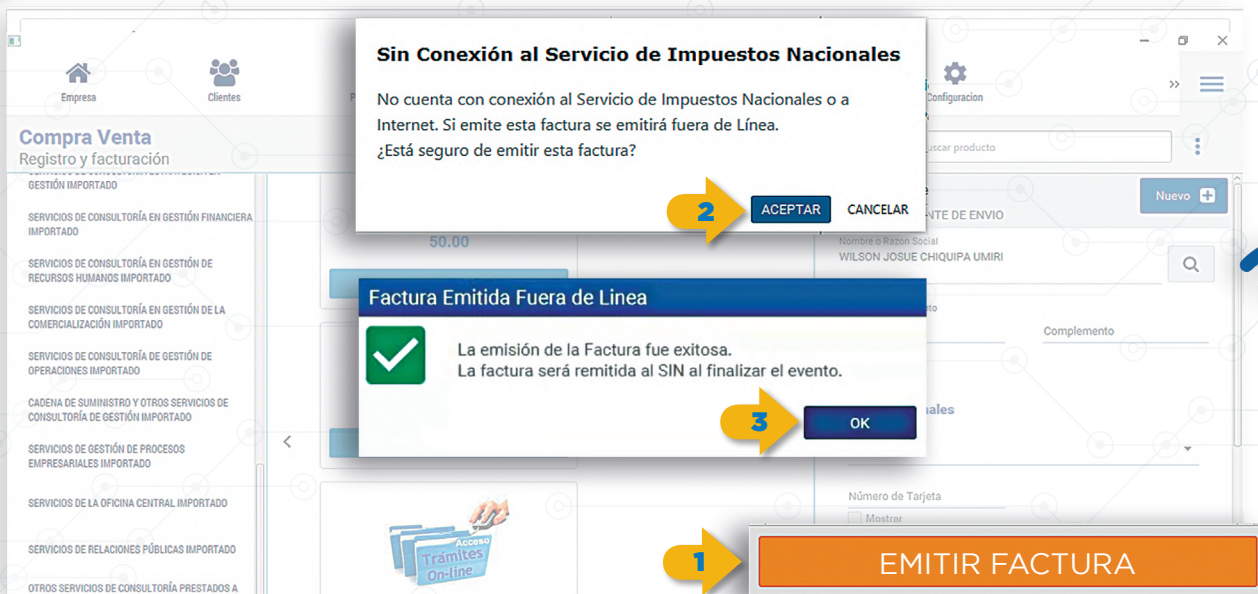
## Caso B

# REGISTRO DE EVENTO SIGNIFICATIVO

## EMISIÓN DE FACTURAS FUERA DE LÍNEA

1

Cuando el sistema de facturación no pueda conectarse con la base de datos del SIN al momento de emitir una factura, el Aplicativo de Escritorio **iniciará automáticamente un Evento Significativo** y al mismo tiempo, informará que las facturas se están emitiendo en modo **Fuera de Línea**.



**Sin Conexión al Servicio de Impuestos Nacionales**

No cuenta con conexión al Servicio de Impuestos Nacionales o a Internet. Si emite esta factura se emitirá fuera de Línea.  
¿Está seguro de emitir esta factura?

2 ACEPTAR CANCELAR

**Factura Emitida Fuera de Linea**

✓ La emisión de la Factura fue exitosa.  
La factura será remitida al SIN al finalizar el evento.

3 OK

1 EMITIR FACTURA

**AVISO**  
**IMPORTANTE**

Los eventos significativos **CORTE DE SERVICIO DE INTERNET** o **INACCESIBILIDAD AL SERVICIO WEB DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA** son iniciados y finalizados de forma **automática por el sistema**.

## Caso B

# EMISIÓN DE FACTURAS FUERA DE LÍNEA

Para verificar que la factura se emitió **fuera de línea**, acceda a la sección **Facturas** y seleccione el mes en el que se generó la factura, en ese caso, el sistema le mostrará que la factura se encuentra con el estado **PENDIENTE DE ENVIO**.

**Facturas**  
Búsqueda, anulaciones y reimpressiones

Buscar Cód. Único Factura o Documento

| 2023       | CÓDIGO ÚNICO DE FACTURA                     | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN       | MONTO TOTAL | ESTADO             | OPCIONES |
|------------|---------------------------------------------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------|--------------------|----------|
| Enero      | 31CS87745A7B6F46A9C3AEAE06A78AFE3D5058EF... | 6147657   | MENDOZA               | 12/09/2023 10:05 p. m. |             | PENDIENTE DE ENVIO |          |
| Febrero    |                                             |           |                       |                        |             |                    |          |
| Marzo      |                                             |           |                       |                        |             |                    |          |
| Abril      |                                             |           |                       |                        |             |                    |          |
| Mayo       |                                             |           |                       |                        |             |                    |          |
| Junio      |                                             |           |                       |                        |             |                    |          |
| Julio      |                                             |           |                       |                        |             |                    |          |
| Agosto     |                                             |           |                       |                        |             |                    |          |
| Septiembre |                                             |           |                       |                        |             |                    |          |

## EMISIÓN DE FACTURAS FUERA DE LÍNEA

En la sección **EVENTOS**, seleccione la fecha en el que ocurrió el hecho, luego en la parte izquierda aparecerá el evento con el mensaje **Inaccesibilidad al servicio web de la administración tributaria** con el estado **EVENTO INICIADO, GENERADO POR EL SISTEMA**.

**Eventos Significativos**  
Busqueda y registro

de: 12/09/2023 10:05 p. m.  
a: EN CURSO  
1 Estado: EVENTO INICIADO  
GENERADO POR SISTEMA

**CANCELAR EVENTO**

| DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN       | MONTO TOTAL | OPCIONES |
|-----------|-----------------------|------------------------|-------------|----------|
| 6147657   | MENDOZA               | 12/09/2023 10:05 p. m. | 1.00        | Eliminar |

**AVISO IMPORTANTE**

Si selecciona la opción **CANCELAR EVENTO**, el sistema anulará el evento junto con toda la información creada, misma que no podrá ser recuperada.

## ENVÍO DE FACTURAS FUERA DE LÍNEA

2

Una vez restablecida la conexión con la base de datos del SIN, el Aplicativo de Escritorio mostrará automáticamente un mensaje de alerta que indicará **Paquete registrado y validado con éxito**. Esto significa que la factura fue enviada a la base de datos del SIN y entregada al cliente mediante correo electrónico (siempre y cuando el correo del cliente este registrado en el aplicativo). Además, el estado de la factura se cambiará a **VALIDADA**.

The screenshot displays the 'Facturas' (Invoices) section of a desktop application. The interface includes a top navigation bar with icons for Empresa, Clientes, Productos, Ventas, Facturas (active), Eventos, Usuario, and Mensajes. Below the navigation bar, the 'Facturas' section is titled 'Búsqueda, anulaciones y reimpressiones'. A table lists invoices with columns for 'CÓDIGO ÚNICO DE FACTURA', 'DOCUMENTO', 'NOMBRE O RAZÓN SOCIAL', and 'FECHA DE EMISIÓN'. The first row shows an invoice for 'MENDOZA' dated '12/09/2023 10:05 p. m.'. A blue notification box with an orange border is overlaid on the right side of the table, displaying the message '1 Paquete registrado y validado con éxito'.

|            | CÓDIGO ÚNICO DE FACTURA                    | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN       |
|------------|--------------------------------------------|-----------|-----------------------|------------------------|
| Enero      | 11C587745A7B6F46A9C3AEAE0A78AFE305058EF... | 6147657   | MENDOZA               | 12/09/2023 10:05 p. m. |
| Febrero    |                                            |           |                       |                        |
| Marzo      |                                            |           |                       |                        |
| Abril      |                                            |           |                       |                        |
| Mayo       |                                            |           |                       |                        |
| Junio      |                                            |           |                       |                        |
| Julio      |                                            |           |                       |                        |
| Agosto     |                                            |           |                       |                        |
| Septiembre |                                            |           |                       |                        |

## ENVÍO DE FACTURAS FUERA DE LÍNEA

En la sección **EVENTOS** podrá notar que el **EVENTO INICIADO AUTOMÁTICAMENTE** cambiará al estado: **EVENTO REPORTADO y GENERADO POR EL SISTEMA.**

The screenshot shows a web application with a navigation bar at the top containing icons for Empresa, Clientes, Productos, Ventas, Facturas, and Eventos (which is highlighted). Below the navigation bar, the 'Eventos' section is active, displaying a table of 'Eventos Significativos'. A notification box with a calendar icon and a checkmark is overlaid on the table, indicating a status change.

**Eventos Significativos**  
Busqueda y registro

12/9/2023

**Inaccesibilidad al servicio web de la administración**

de: 12/09/2023 10:05 p. m.  
a: 12/09/2023 10:07 p. m.

**1 Estado: EVENTO REPORTADO**  
GENERADO POR SISTEMA

| NÚMERO | CAFC | CÓDIGO DE RECEPCIÓN | SECTOR                | CANTIDAD DE FACTURAS | ESTADO RECEPCIÓN       | OPCIONES |
|--------|------|---------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|----------|
|        |      | 4d6f8b4d-51da...    | FACTURA COMPRA-VEN... | 1                    | PAQUETE SIN OBSERVA... |          |

**Facturas**

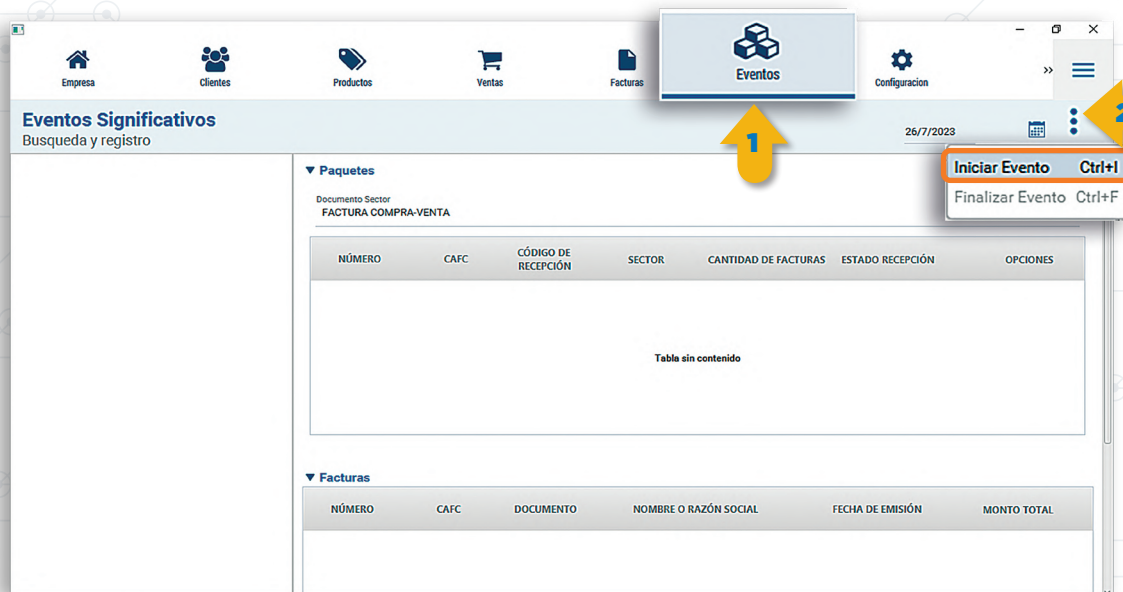
| NÚMERO | CAFC | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN       | MONTO TOTAL |
|--------|------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------|
| 1      |      | 6147657   | MENDOZA               | 12/09/2023 10:05 p. m. | 1.00        |



# REGISTRO DE EVENTO SIGNIFICATIVO POR INGRESO A ZONAS SIN INTERNET POR DESPLIEGUE DE PUNTO DE VENTA y VENTA EN LUGARES SIN INTERNET

Para registrar estos eventos significativos realice los siguientes pasos:

- 1 Ingresa a la opción **Eventos**, pulse en el menú  y en **Iniciar Evento Ctrl+I**



The screenshot shows the software interface with the following elements:

- Top Navigation Bar:** Includes icons for Empresa, Clientes, Productos, Ventas, Facturas, and **Eventos** (highlighted with a yellow arrow labeled '1').
- Eventos Menu:** A dropdown menu is open, showing options: **Iniciar Evento Ctrl+I** (highlighted with a red box and a yellow arrow labeled '2') and **Finalizar Evento Ctrl+F** (highlighted with a yellow arrow labeled '3').
- Header:** 'Eventos Significativos' and 'Busqueda y registro'.
- Paquetes Section:** Includes a sub-header 'Documento Sector FACTURA COMPRA-VENTA' and a table with columns: NÚMERO, CAFC, CÓDIGO DE RECEPCIÓN, SECTOR, CANTIDAD DE FACTURAS, ESTADO RECEPCIÓN, and OPCIONES. The table is currently empty, showing 'Tabla sin contenido'.
- Facturas Section:** Includes a sub-header 'Facturas' and a table with columns: NÚMERO, CAFC, DOCUMENTO, NOMBRE O RAZÓN SOCIAL, FECHA DE EMISIÓN, and MONTO TOTAL. This table is also empty.



# POR INGRESO A ZONAS SIN INTERNET POR DESPLIEGUE DE PUNTO DE VENTA y VENTA EN LUGARES SIN INTERNET

Seleccione el **Tipo** de evento luego consigne la justificación para la habilitación del evento y pulse en **Aceptar**.

Empresa Clientes Productos Ventas Facturas Eventos Configuración

26/7/2023

Eventos Significativos  
Busqueda y registro

REGISTRO DE EVENTO SIGNIFICATIVO

Contingencia Manual ☐

Tipo (\*)  
CORTE DEL SERVICIO DE INTERNET

CORTE DEL SERVICIO DE INTERNET  
INACCESIBILIDAD AL SERVICIO WEB DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA  
INGRESO A ZONAS SIN INTERNET POR DESPLIEGUE DE PUNTO DE VENTA  
VENTA EN LUGARES SIN INTERNET

Fecha de inicio  
9/8/2023 10:01

Descripción del evento (\*)  
MUNICIPIO ALEJADO DE LA CIUDAD DE LA PAZ CON CONECCIÓN DE INTERNET INTERMITENTE

Aceptar Cancelar



# REGISTRO DE EVENTO SIGNIFICATIVO

En la parte superior derecha se visualizará un recuadro con la información del evento creado, todas las facturas generadas serán emitidas fuera de línea.

**Eventos Significativos**  
Busqueda y registro

9/8/2023

**Venta en lugares sin internet**

de: 09/08/2023 10:01 a. m.  
a: EN CURSO  
5 Estado: EVENTO INICIADO  
MUNICIPIO ALEJADO DE LA CIUDAD DE LA PAZ CON ...

**CANCELAR EVENTO**

**Facturas**

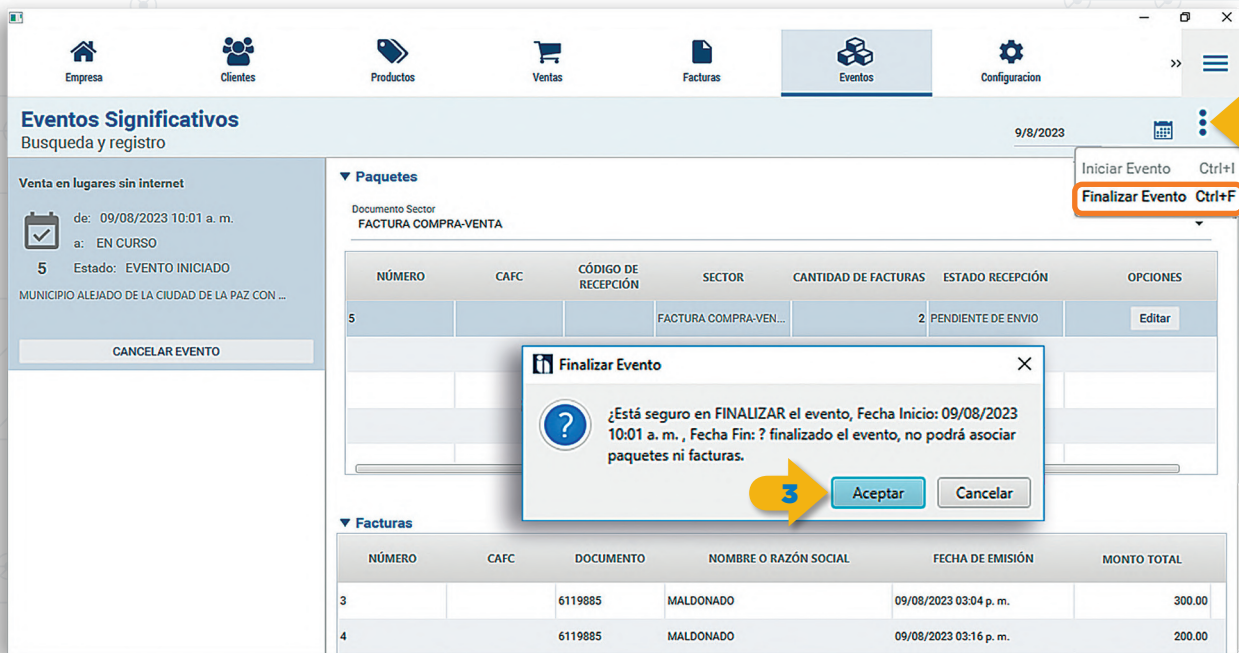
| NÚMERO              | CAFC | CÓDIGO DE RECEPCIÓN | SECTOR | CANTIDAD DE FACTURAS | ESTADO RECEPCIÓN | OPCIONES |
|---------------------|------|---------------------|--------|----------------------|------------------|----------|
| Tabla sin contenido |      |                     |        |                      |                  |          |

| NÚMERO | CAFC | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN | MONTO TOTAL |
|--------|------|-----------|-----------------------|------------------|-------------|
|--------|------|-----------|-----------------------|------------------|-------------|

# REGISTRO DE LA FINALIZACIÓN DEL EVENTO SIGNIFICATIVO

2

Para finalizar el evento pulse sobre menú  y en la opción **Finalizar Evento Ctrl+F**, el sistema consultará si esta seguro de finalizar el evento, haga clic en la opción **Aceptar**.



The screenshot shows the 'Eventos Significativos' interface. The top navigation bar includes 'Empresa', 'Clientes', 'Productos', 'Ventas', 'Facturas', 'Eventos', and 'Configuración'. The 'Eventos' tab is active. On the right, a menu is open with options 'Iniciar Evento Ctrl+I' and 'Finalizar Evento Ctrl+F'. The 'Finalizar Evento Ctrl+F' option is highlighted with a red box and a yellow arrow labeled '2'. A yellow arrow labeled '1' points to the menu icon. A yellow arrow labeled '3' points to the 'Aceptar' button in the 'Finalizar Evento' dialog box.

**Eventos Significativos**  
Busqueda y registro

Venta en lugares sin internet

de: 09/08/2023 10:01 a. m.  
a: EN CURSO  
5 Estado: EVENTO INICIADO  
MUNICIPIO ALEJADO DE LA CIUDAD DE LA PAZ CON ...

CANCELAR EVENTO

**Paquetes**

Documento Sector  
FACTURA COMPRA-VENTA

| NÚMERO | CAFC | CÓDIGO DE RECEPCIÓN | SECTOR                | CANTIDAD DE FACTURAS | ESTADO RECEPCIÓN   | OPCIONES |
|--------|------|---------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|----------|
| 5      |      |                     | FACTURA COMPRA-VEN... | 2                    | PENDIENTE DE ENVIO | Editar   |

**Facturas**

| NÚMERO | CAFC | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN       | MONTO TOTAL |
|--------|------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------|
| 3      |      | 6119885   | MALDONADO             | 09/08/2023 03:04 p. m. | 300.00      |
| 4      |      | 6119885   | MALDONADO             | 09/08/2023 03:16 p. m. | 200.00      |

**Finalizar Evento**

¿Está seguro en FINALIZAR el evento, Fecha Inicio: 09/08/2023 10:01 a. m. , Fecha Fin: ? finalizado el evento, no podrá asociar paquetes ni facturas.

Aceptar Cancelar

# REPORTE DEL EVENTO SIGNIFICATIVO

3

Para remitir todas las facturas emitidas fuera de línea, pulse sobre el botón **REPORTAR AL SIN**, el sistema consultara si está seguro de reportar la información, luego seleccione la opción **Aceptar**.

Empresa

Cientes

Productos

Ventas

Facturas

Eventos

Configuración

Eventos Significativos

Busqueda y registro

9/8/2023

Venta en lugares sin internet

de: 09/08/2023 10:01 a. m.

a: 09/08/2023 04:19 p. m.

5 Estado: EVENTO FINALIZADO

MUNICIPIO ALEJADO DE LA CIUDAD DE LA PAZ CON ...

REPORTAR AL SIN

CANCELAR EVENTO

Paquetes

Documento Sector

FACTURA COMPRA-VENTA

| NÚMERO | CAFC | CÓDIGO DE RECEPCIÓN | SECTOR                | CANTIDAD DE FACTURAS | ESTADO RECEPCIÓN   | OPCIONES |
|--------|------|---------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|----------|
| 5      |      |                     | FACTURA COMPRA-VEN... | 2                    | PENDIENTE DE ENVÍO |          |

Reportar Evento

¿Está seguro en REPORTAR el evento, Fecha Inicio: 09/08/2023 10:01 a. m. , Fecha Fin: 09/08/2023 04:19 p. m.? Se enviará el evento al SIN, con los paquetes y facturas asociados a dicho evento.

Aceptar

Cancelar

Facturas

| NÚMERO | CAFC | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN       | MONTO TOTAL |
|--------|------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------|
| 3      |      | 6119885   | MALDONADO             | 09/08/2023 03:04 p. m. | 300.00      |
| 4      |      | 6119885   | MALDONADO             | 09/08/2023 03:16 p. m. | 200.00      |



# REPORTE DEL EVENTO SIGNIFICATIVO

El sistema confirmará que el evento fue reportado y las facturas emitidas fuera de línea pasarán del estado **PENDIENTE DE ENVIO** a **VALIDA**.

**Eventos Significativos**  
Busqueda y registro

9/8/2023

**Venta en lugares sin internet**

de: 09/08/2023 10:01 a. m.  
a: 09/08/2023 04:19 p. m.  
5 Estado: EVENTO REPORTADO  
MUNICIPIO ALEJADO DE LA CIUDAD DE LA PAZ CON ...

**Paquetes**

Documento Sector  
FACTURA COMPRA-VENTA

| NÚMERO | CAFC | CÓDIGO DE RECEPCIÓN | SECTOR                | CANTIDAD DE FACTURAS | ESTADO RECEPCIÓN       | OPCIONES |
|--------|------|---------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|----------|
| 5      |      | 54c0de99-364...     | FACTURA COMPRA-VEN... | 2                    | PAQUETE SIN OBSERVA... |          |

**Facturas**  
Búsqueda, anulaciones y reimpressiones

Buscar Cód. Único Factura o Documento

| 2023       | CÓDIGO ÚNICO DE FACTURA                     | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN       | MONTO TOTAL | ESTADO | OPCIONES |
|------------|---------------------------------------------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------|--------|----------|
| Enero      | 030C5F163F685CBAF540F1EE9AB9140D7DED40DFD74 | 6119885   | MALDONADO             | 09/08/2023 03:16 p. m. | 200.00      | VALIDA | Opciones |
| Febrero    | 02FDB7D44C502413000533ED13E9140D7DED40DFD74 | 6119885   | MALDONADO             | 09/08/2023 03:04 p. m. | 300.00      | VALIDA | Opciones |
| Marzo      |                                             |           |                       |                        |             |        |          |
| Abril      |                                             |           |                       |                        |             |        |          |
| Mayo       |                                             |           |                       |                        |             |        |          |
| Junio      |                                             |           |                       |                        |             |        |          |
| Julio      |                                             |           |                       |                        |             |        |          |
| Agosto     |                                             |           |                       |                        |             |        |          |
| Septiembre |                                             |           |                       |                        |             |        |          |



# IMPORTANTE



## FACTURA



## ESTADO DE LAS FACTURAS

Se debe verificar el estado de las facturas, ingresando a la opción **Facturas** seleccionando el mes a consultar y en la penúltima columna visualizar el estado de la Factura.

- **PENDIENTE DE ENVIO:** Factura emitida fuera de línea pendiente de envío, revise la opción **EVENTOS**.
- **RECHAZADA:** Factura eliminada del sistema, debe volver a emitirla.
- **VALIDA:** Factura emitida correctamente y reportada al SIN.
- **ANULADA:** Factura reportada como anulada.
- **ENVIO CANCELADO:** Factura emitida cuando un evento significativo fue cancelado.

The screenshot shows the 'Facturas' application interface. A blue arrow labeled '1' points to the 'Facturas' menu item in the top navigation bar. A blue arrow labeled '2' points to the 'Julio' month selector in the left sidebar. A blue arrow labeled '3' points to the 'PENDIENTE DE ENVIO' status in the 'OPCIONES' column of the table.

| 2023       | CÓDIGO ÚNICO DE FACTURA                     | DOCUMENTO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FECHA DE EMISIÓN       | MONTO TOTAL | ESTADO             | OPCIONES |
|------------|---------------------------------------------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------|--------------------|----------|
| Abril      | ABE378C0052D0C38235261EE9A877785C144CCBFD74 | 6119885   | MALDONADO             | 25/07/2023 07:28 p. m. | 1,000.00    | PENDIENTE DE ENVIO |          |
| Mayo       | ABE02CEBBD8E9EDCF822B8913E17785C144CCBFD74  | 6119885   | MALDONADO             | 25/07/2023 07:25 p. m. | 1,000.00    | RECHAZADA          | Opciones |
|            | ABC3F9FBB1B1602FD272099E8D457785C144CCBFD74 | 6119885   | MALDONADO             | 25/07/2023 07:03 p. m. | 60.00       | VALIDA             | Opciones |
| Junio      | ABC20C57E702F948ABA6C09D06A67785C144CCBFD74 | 6119885   | MALDONADO             | 25/07/2023 07:02 p. m. | 40.00       | ANULADA            | Opciones |
|            | ABC3F9FBB1B1602FD272099E8D457785C144CCBFD74 | 6119885   | MALDONADO             | 25/07/2023 07:03 p. m. | 60.00       | ENVIO CANCELADO    | Opciones |
| Agosto     |                                             |           |                       |                        |             |                    |          |
| Septiembre |                                             |           |                       |                        |             |                    |          |

**AVISO**  
IMPORTANTE

Para el estado **PENDIENTE DE ENVIO** debe ingresar a **EVENTOS** en el menú opción Finalizar evento y Reportar al SIN (Ver Páginas 12 al 16).



# BICENTENARIO DE BOLIVIA

Texto informativo, para fines legales  
remitirse a las disposiciones oficiales.



[www.impuestos.gob.bo](http://www.impuestos.gob.bo)



Acceso a Información  
Tributaria  
**DIGITAL**



**800-10-3444**

Línea **Gratuita** de  
**Consultas Tributarias**

HORARIO DE ATENCIÓN DE  
LUNES A VIERNES **08:00 a 18:30**



## ASISTENCIA

### EN LÍNEA

Contáctate con un  
Servidor público  
Resuelve tus  
Dudas Tributarias



ASISTENCIA  
EN LÍNEA

**HORARIO DE  
ATENCIÓN**

**08:00 a  
21:00 hrs.**

**LUNES A VIERNES**