

En Buenas Cuentas

Cumplir es más fácil cuando se entiende

Cuatro organismos
internacionales cooperarán
a la reforma del SIN

(Pág. 4 y 5)



IMPUESTOS NACIONALES 

Editorial

Hoy, con esta nueva edición, se abre un medio para informar sobre la transformación y modernización del Servicio de Impuestos Nacionales.

La institución tiene fortalezas, que son innegables, un registro de contribuyentes sólido, avances tecnológicos con el sistema SIAT y una oferta de servicios. Pero también tiene debilidades en áreas críticas que inciden en la puntualidad de los pagos, la eficiencia en las devoluciones de IVA y la agilidad para resolver las disputas.

A esto se suma la herencia institucional recibida como la ausencia de Planificación Estratégica, la alta rotación y falta de capacitación de los recursos humanos, ineficiencias en el SIAT y uso discrecional de fiscalizaciones, entre otros.

Ahora la pregunta es: ¿cómo y a dónde se enfocan los esfuerzos? No se trata de intentar arreglarlo todo a la vez, sino de concentrar esfuerzos en áreas que generarán mayor impacto.

Primero, la ineficacia del proceso de devoluciones de IVA, que afecta directamente a la liquidez de las empresas; segundo, la lentitud para resolver litigios, lo que genera una incertidumbre jurídica terrible; y tercero, como ya se observó, la falta de puntualidad en los pagos, que impacta directamente en la recaudación.

Es justo aquí donde un programa de asistencia internacional podría ser com-

pletamente transformador, pues lo que se propone es un cambio fundamental en la visión y cultura de la administración tributaria.

Un cambio hacia un modelo basado en la confianza y el respeto. Esto significa abandonar de una vez por todas ese viejo paradigma de control, sanción y desconfianza, que muchas veces es percibido por la gente como una especie de terrorismo fiscal.

El nuevo enfoque se centra en construir una relación de respeto mutuo en la cual, la Administración ayude al contribuyente para que éste cumpla voluntariamente, en lugar de sólo perseguirlo cuando comete un error.

El objetivo es alcanzar una recaudación justa, no una recaudación a cualquier costo. Esta visión se apoya en tres pilares de acción.

Primero, simplificar las obligaciones, que cumplir sea más fácil y menos costoso. Segundo, asistir al contribuyente de forma proactiva ofreciéndole las herramientas para que haga las cosas bien desde el principio. Y tercero, Administración 3.0 o fiscalización inteligente.

Este proceso de transformación exige decisiones claras, prioridades bien definidas y una visión compartida. El fortalecimiento del Servicio de Impuestos es una condición clave para la sostenibilidad fiscal, la confianza ciudadana y el desarrollo del país.

EL SIN Y LA CNC ACUERDAN FORTALECER EL SISTEMA TRIBUTARIO

En el marco de su nueva visión institucional, el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y la Cámara Nacional de Comercio (CNC) establecieron una línea de trabajo conjunto orientada a fortalecer el sistema tributario y optimizar la relación con los contribuyentes.

La alianza se consolidó en una reunión

estratégica entre el Presidente Ejecutivo del SIN, Jorge Zogbi Nogales, y una comisión de la CNC liderada por su director, Fernando Peña; el gerente general, Alex Zegarra; y el gerente de proyectos, Javier Navarro.

Aporte técnico y difusión estratégica

Durante el encuentro, la CNC manifestó

su plena disposición para colaborar con el SIN mediante el intercambio de estudios técnicos e investigaciones especializadas para elevar la calidad de los servicios ofrecidos al sector empresarial y a la ciudadanía en general.

El objetivo es incentivar el Cumplimiento Voluntario y consolidar un puente de comunicación directa y efectiva entre el ente recaudador y sus afiliados.

Un nuevo clima de diálogo

Los representantes de la CNC destacaron que, pese al contexto económico actual del país, existe una percepción favorable hacia los cambios impulsados por el Gobierno y la apertura al diálogo que promueve la actual gestión del SIN.

Finalmente, ambas instituciones ratificaron el compromiso de mantener canales permanentes de coordinación para fomentar una cultura tributaria sólida y renovar la imagen institucional del SIN en beneficio del país.



El Presidente Ejecutivo, Jorge Zogbi Nogales; el Gerente General, Mario Derpic Linares y la Gerente de Jurídica y Normas Tributarias, Martha Martinic Arce, del SIN, reunidos con directivos de la CNC, encabezados por Fernando Peña, Director; Alex Zegarra, Gerente General; y Javier Navarro, Gerente de Proyectos.

Alianza estratégica con GIZ y la Cooperación Suiza

La modernización de la gestión tributaria y la optimización de procesos institucionales son los objetivos centrales de la agenda de trabajo coordinada por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Cooperación Alemana (GIZ) y Suiza. En el encuentro también se evaluaron herramientas técnicas que optimicen los procesos institucionales y la transparencia. El encuentro priorizó el intercambio de buenas prácticas para ofrecer un servicio más eficiente y ratificó el compromiso de articular esfuerzos que generen un impacto positivo y sostenible en el país.



El Presidente Ejecutivo del SIN, Jorge Zogbi Nogales y gerentes nacionales de la institución, dialogan con representantes de la GIZ y Petri Räisänen Castañeda, delegado de la Embajada Suiza.

► Modernización institucional junto al CIAT

El tránsito de un modelo de fiscalización tradicional hacia uno de Cumplimiento Voluntario es el eje central del proceso de modernización que inició el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con el asesoramiento técnico del Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT). Expertos de Panamá, Brasil y Ecuador trabajarán en la transformación digital y la optimización de plataformas tecnológicas. El enfoque central es transitar de un modelo de fiscalización tradicional hacia uno de Cumplimiento Voluntario. La institución debe ser un apoyo para el contribuyente. Este ciclo marca el inicio de una gestión enfocada en la innovación y estándares internacionales.



El Presidente Ejecutivo, Jorge Zogbi Nogales y la Gerente de Jurídica y Normas Tributarias, Martha Martinic Arce, del SIN, reunidos con especialistas del CIAT Raúl Zambrano de Panamá, Antonio Seco de Brasil y Víctor Jiménez de Ecuador.

► El apoyo técnico del BM

Una misión del Banco Mundial (BM) presentó un diagnóstico para fortalecer la gestión y servicios del SIN. Tras cinco días de reuniones, se propuso un mapeo de cumplimiento y el ordenamiento de herramientas informáticas. Los resultados se expusieron a la Presidencia del SIN y a viceministros del área económica. El objetivo es subsanar falencias detectadas y elevar la calidad de atención al contribuyente. El BM recomendó además buscar asistencia técnica mediante cooperación bilateral y multilateral.



El Presidente Ejecutivo, Jorge Zogbi Nogales y el Gerente General, Mario Derpic Linares, del SIN, junto a especialistas del BM José Gutiérrez Osseo, Víctor Villalón y Carolina Gutiérrez, Consultor Senior del sector público.

► Alianza estratégica FMI, BID y BM

El Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) consolidó una alianza estratégica con el Fondo Monetario Internacional (FMI) y los bancos Mundial (BM) e Interamericano de Desarrollo (BID) para optimizar la eficiencia fiscal. El BID se enfocará en fortalecer la fiscalización con tecnología, mientras que el FMI dará continuidad a los acuerdos técnicos. El Banco Mundial resaltó la sinergia excepcional entre los tres organismos para garantizar resultados sostenibles. Esta articulación permitirá modernizar procesos y mejorar las herramientas de control institucional. Se busca generar una gestión robusta que incremente la transparencia y la recaudación.

“

El contribuyente debe sentir que somos una institución de apoyo y no de persecución.

”



El Presidente Ejecutivo del SIN, Jorge Zogbi Nogales reunidos con Juan Redondo (FMI), Mónica Calijuri y C

El SIN camina hacia una **REFORMA INTEGRAL**

Bajo el liderazgo del Presidente Ejecutivo, Jorge Zogbi Nogales, el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) ha culminado un ciclo histórico de reuniones técnicas de alto nivel con los principales organismos internacionales del sector: el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT), el Banco Mundial (BM), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Esta alianza estratégica tiene como objetivo impulsar una reforma integral de la institución, orientada a la modernización tecnológica y la excelencia en el servicio al contribuyente.

Zogbi Nogales ha marcado un cambio de paradigma institucional. El objetivo central es evolucionar desde una administración tradicional, centrada en la fiscalización, hacia un modelo basado en la confianza y el cumplimiento voluntario.

“El contribuyente debe sentir que somos una institución de apoyo y no de persecución”, afirmó el Presidente Ejecutivo, subrayando que la innovación y la transparencia son los pilares de este nuevo ciclo.

Diagnósticos y ejes de acción:

A través de mesas de trabajo conjuntas con las gerencias nacionales, cada organismo ha aportado una visión técnica específica para fortalecer la administración tributaria:

Especialistas internacionales de Panamá, Brasil y Ecuador del CIAT compartieron buenas prácticas en modernización de sistemas y transformación digital para orientar la misión institucional hacia un enfoque de servicio.

El Banco Mundial, a través de un diagnóstico y sinergia, realizó un análisis de la situación actual, recomendando el ordenamiento de herramientas informáticas y la asistencia técnica bilateral para subsanar falencias detectadas. Destacó la coordinación “excepcional” entre los organismos participantes.

El BID centrará su apoyo en el área de fiscalización, proporcionando herramientas tecnológicas avanzadas para combatir la evasión de manera más eficiente.

El FMI priorizará la continuidad de acuerdos técnicos y la estabilidad institucional necesaria para alcanzar metas de recaudación sostenibles.



y gerentes nacionales de la institución,
Oscar Lora (BID)

IMPUESTOS ESCUCHA AL SECTOR EXPORTADOR



El Gerente General, Mario Derpic Linares; la Gerente de Fiscalización a.i., Luz Neyrot Peñaloza y Mirko Guevara, Gerente Distrital Santa Cruz II, junto a los representantes de la CADEX, Martín Salces, Gerente General; Rafael Rivas, Gerente Técnico y otros directivos.

El Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y la Cámara de Exportadores, Logística y Promoción de Inversiones de Santa Cruz (CADEX) conformaron una mesa de trabajo para resolver las dificultades tributarias que afectan al sector.

En el encuentro, realizado en la ciudad de Santa Cruz, participaron directivos de ambas instituciones, encabezados por el Gerente General del SIN, Mario Derpic Linares, y el Gerente General de CADEX, Martín Salces.

Los puntos centrales de la agenda fueron:

- **CEDEIM:** Se analizaron los procedimientos de los Certificados de Devolución Impositiva (CEDEIM), puesto que son herramientas claves para la liquidez del exportador.
- **Boletas de Garantía:** CADEX planteó agilizar estos procesos, lo que permitiría a las industrias mejorar su financiamiento, adquirir insumos y aumentar la generación de divisas para el país.

- **Optimización del SIAT en Línea:** Los exportadores reportaron dificultades técnicas en el sistema digital que provocan retrasos y sanciones, por lo que solicitaron se realicen ajustes para optimizar el procesamiento de trámites.

Al cierre de la reunión, las autoridades del SIN manifestaron su plena predisposición para evaluar soluciones técnicas y legales en plazos razonables, siempre bajo el marco de la normativa vigente

FAM Bolivia gestiona facturación de servicios municipales

La Federación de Asociaciones de Municipios (FAM) solicitó asistencia técnica al SIN para formalizar y facturar los servicios que presta a los gobiernos locales. La iniciativa busca transparentar operaciones y permitir que las asociaciones municipales tributen el IVA y el IT. Durante la reunión, el director ejecutivo de la FAM, Leoncio Layme, explicó la necesidad de pasar

de un esquema de servicios gratuitos a uno tributable. El presidente ejecutivo del SIN, Jorge Zogbi, destacó la voluntad de contribución, aunque aclaró que la propuesta requiere un análisis técnico legal.

Este acercamiento busca fortalecer la cultura tributaria y la formalización de las instituciones que apoyan el desarrollo municipal.

EL SIN REDUCE TIEMPOS PARA TRÁMITES DEL NIT

Con el objetivo de simplificar los procesos administrativos y reducir los tiempos de espera para la ciudadanía, el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) suprimió la inspección in situ de la ubicación domiciliaria y de la actividad económica para la emisión del Número de Identificación Tributaria (NIT).

Esta medida se formalizó mediante la Resolución Normativa de Directorio (RND) 102600000002, que deroga el Artículo 7 de la normativa previa (RND 102500000017). Con este ajuste, se eliminan los plazos de verificación que anteriormente dilataban el proceso: cinco días hábiles para registros en línea y diez días para trámites presenciales, a los que se sumaba cinco días adicionales para áreas rurales.

Al eliminarse la verificación física y sus plazos asociados, el nuevo contribuyente

obtiene su NIT de manera inmediata al concluir su trámite en las plataformas de atención.

La agilización del registro se aplica bajo las siguientes modalidades:

- Inscripción presencial: El NIT se genera de forma inmediata al finalizar el trámite en las oficinas del SIN.

- Inscripción en línea: Los usuarios deben acudir a las plataformas del SIN únicamente para el registro biométrico y la validación de documentos; tras este paso, el NIT se emite al instante.

Una vez finalizado el registro, la Administración Tributaria enviará automáticamente al correo electrónico declarado las credenciales de acceso al SIAT en Línea. Asimismo, el contribuyente recibirá los enlaces de descarga del aplicativo "SIAT en tus manos" y el acceso al Buzón Tributario, garantizando que pueda operar digitalmente desde el primer momento.

Suiza analiza continuidad de apoyo técnico a Impuestos



La embajadora de Suiza en Bolivia, Maja Messmer Mokhtar, el Presidente Ejecutivo del SIN, Jorge Zogbi Nogales y el Ministro Consejero y Jefe de Misión Adjunto, Patrick Martin Kull,

Suiza analiza la continuidad de apoyo técnico a Impuestos Nacionales. Así lo hizo conocer la embajadora de dicho país en Bolivia, Maja Messmer, en un encuentro con el presidente ejecutivo del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), Jorge Zogbi. También esta cita sirvió para reforzar la alianza que busca adoptar estándares internacionales para transformar la gestión hacia un modelo de servicio y cercanía con la ciudadanía. Zogbi destacó el nuevo enfoque de cumplimiento voluntario, inspirado en experiencias exitosas de la región para mejorar la relación con el contribuyente. Por su parte, la delegación suiza respaldó las iniciativas que promueven una administración eficiente que genere beneficios sociales.



IMPUESTOS NACIONALES



800-100-333
Línea gratuita de
Transparencia



800-10-3444
Línea gratuita de
Consultas Tributarias



www.impuestos.gob.bo
Portal tributario

"Síguenos en las Redes Sociales"



Servicio de Impuestos Nacionales

@sinbolivia

sinbolivia

sinbolivia