



IMPUESTOS NACIONALES

En

Buenas Cuentas

Impuestos Nacionales
Administración Tributaria 3.0



Oficina
Virtual



Trámites



Pagos



Declaraciones



Certificados



Consultas



Ayuda IA

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Procesando datos fiscales...



INSIGHTS

Recomendación IA
Optimiza tus deducciones



El SIN se proyecta hacia la
**Administración
Tributaria 3.0**

Boletín Mensual
Edición 4 - Abril 2026

Administración 3.0:

Datos, tecnología y el factor humano

Editorial

El Primer Foro Internacional de Buenas Prácticas en Administración Tributaria ha dejado una hoja de ruta clara para nuestra institución. A través de las valiosas ponencias de expertos internacionales hemos podido visualizar que el futuro de la Administración Tributaria no es una meta lejana, sino un proceso de transformación que ya estamos viviendo.

La visión compartida por estos expertos nos permite concluir que la modernización descansa sobre tres pilares fundamentales que deben trabajar en perfecta sintonía.

En primer lugar, la base de toda estrategia exitosa es la calidad y el aprovechamiento de los datos. En un entorno donde la información fluye a velocidades vertiginosas, la Administración Tributaria debe ser capaz de transformar esos datos en conocimiento accionable. No se trata solo de acumular registros, sino de darles sentido para anticipar comportamientos y facilitar la vida del contribuyente cumplidor.

En segundo, este flujo masivo de información encuentra su herramienta aliada en la Inteligencia Artificial (IA), que tanto en su vertiente analítica como generativa se presenta como el “gran motor” de la eficiencia. Desde la detección de anomalías en tiempo real hasta la automatización de procesos administrativos, la tecnología nos permite escalar nuestras capacidades. Sin embargo, la IA es una herramienta de apoyo, no un reemplazo. La decisión final y el marco ético siempre deben recaer en el servidor público.

Finalmente, en tercer lugar, este despliegue tecnológico y analítico cobra propósito a través de la Gestión de Riesgos de Cumplimiento (CRM), que no es un enemigo a eliminar, sino una variable a gestionar. El enfoque preventivo nos enseña que debemos ser “médicos del sistema”: diagnosticar las causas del incumplimiento para aplicar la medicina correcta. Ya sea mediante la facilitación y educación para quienes cometen errores involuntarios, o a través de un control riguroso para quienes intentan defraudar al Estado, la Gestión de Riesgos asegura que seamos justos y equitativos.

El mensaje está claro: estamos transitando hacia una Administración Tributaria 3.0. Una administración que utiliza la potencia de la IA y el análisis para alimentar el mapa de riesgos. Pero, por encima de todo, una administración que entiende que el éxito de la tecnología depende de la capacidad, la ética y el compromiso de cada uno de los hombres y mujeres que integran esta institución.

Sigamos avanzando con la convicción de que cada dato procesado y cada riesgo mitigado es un paso más hacia un país más próspero y transparente.

El SIN se proyecta hacia la Administración Tributaria 3.0



Mónica Calijuri, experta del Banco Interamericano de Desarrollo, explica los pasos a seguir hacia la administración 3.0 en el 1° Foro Internacional de Buenas Prácticas.

El Modelo propone que la administración tributaria procese datos en tiempo real

Simplificación de declaraciones

Uno de los pilares de esta transformación es el paso hacia las declaraciones prellenadas. Bajo este esquema, la responsabilidad de procesar la información se traslada a la Administración Tributaria, que provee al contribuyente una propuesta lista para validar. Este enfoque no solo mejora la calidad de los datos, sino que reduce significativamente los costos de cumplimiento y las “fricciones” administrativas para las empresas y ciudadanos.

“El Modelo 3.0 no es una visión de futuro, es una realidad con distintos niveles de madurez”, afirmó la experta, señalando que el SIN ya se encuentra realizando una evaluación de su madurez digital para identificar oportunidades de mejora en la interoperabilidad con otros organismos del Estado y la analítica predictiva.

En el marco del Primer Foro Internacional de Buenas Prácticas en la Administración Tributaria, la experta del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Mónica Calijuri, destacó los avances de Bolivia en su transición hacia el Modelo 3.0, un ecosistema que busca integrar el cumplimiento tributario directamente en la actividad económica de los contribuyentes.

Durante su intervención, Calijuri explicó que, mientras el Modelo 1.0 se basaba en la presencialidad y el 2.0 en la digitalización de portales, el Modelo 3.0 propone que la administración

tributaria procese datos en tiempo real. Este cambio estructural permite que el control ya no sea solo posterior (ex post), sino que ocurra durante la transacción económica, permitiendo determinar y validar impuestos al instante.

En este sentido, se subrayó que Bolivia cuenta con una base sólida gracias a la implementación de la factura electrónica, la cual ya proporciona datos en tiempo real al SIN. El desafío actual consiste en aprovechar esta “mina de oro” de información para avanzar hacia sistemas de control masivo y automatizado.

Fortalezas y Desafíos

La exposición resaltó que el SIN cuenta con una capacidad técnica instalada y una experiencia institucional que sirven como cimientos para esta evolución. No obstante, la hoja de ruta trazada para la Administración Tributaria boliviana incluye retos clave:

- **Consolidar la interoperabilidad total entre los sistemas del Estado.**
- **Integrar sistemas bancarios, contables y de aduanas para un monitoreo integral.**
- **Implementar un enfoque preventivo basado en la gestión de riesgos para detectar anomalías antes de que el incumplimiento ocurra.**

Con el compromiso del cuerpo técnico del SIN y el apoyo de expertos internacionales, Bolivia reafirma su camino hacia una administración tributaria moderna, eficiente y al servicio del crecimiento económico nacional.

BUENAS PRÁCTICAS

*La administración tributaria **no debe ser el enemigo de los contribuyentes***

Con el objetivo de transformar la relación entre el Estado y el contribuyente, el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) llevó a cabo el Primer Foro Internacional de Buenas Prácticas en Administración Tributaria en el auditorio de la Oficina Central, del 21 al 24 de abril, que marcó el inicio de una nueva etapa institucional enfocada en la tecnología, el uso de datos, la ética y la facilitación para el cumplimiento voluntario.

La inauguración estuvo a cargo del Viceministro de Política Tributaria, Álvaro Tapia, quien felicitó y deseó mucho éxito en el trabajo iniciado en pos de lograr un verdadero cambio en la institución tributaria. El evento estuvo bajo la coordinación del Presidente del SIN, Jorge Zogbi. Participaron los gerentes de Grandes Contribuyentes (GRACO), de las distritales, jefes de unidad y servidores públicos de todo el país puedan interiorizarse de los cambios que se pretende encarar de la mano de la comunidad internacional.

Durante su intervención, el viceministro Tapia afirmó que “el punto fundamental es cambiar esa mentalidad, que la Administración Tributaria para que deje de ser el enemigo de los contribuyentes y se convierta en un elemento fundamental de apoyo a la productividad”.



El Viceministro de Política de Tributaria, Álvaro Tapia, el Presidente Ejecutivo del SIN, Jorge Zogbi y el Gerente General del SIN.

La máxima autoridad del SIN señaló que “el objetivo no es solo cobrar impuestos, sino pasar de una fiscalización punitiva a una cultura de cumplimiento voluntario, generando condiciones para que el sector privado pueda invertir, formalizarse y crecer”.

Fue un encuentro histórico y único para el SIN, pues expertos de organismos

internacionales como el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Banco Mundial (BM), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT) compartieron lineamientos y orientaciones para alcanzar una Administración Tributaria 3.0, basado en datos y gestión de riesgos.



Autoridades nacionales, expertos internacionales y funcionario del SIN observan la presentación del video del 1° Foro Internacional de Buenas Prácticas.

en administración tributaria



al del SIN, Alber Derpic, junto a expertos internacionales, Gerentes Nacionales y



Expertos internacionales responden a preguntas del Presidente del SIN, Jorge Zogbi.



CITAS DE LOS EXPERTOS

José Eduardo Gutiérrez, experto del BM, señaló que el reto más difícil es el cultural. Citó el caso de Nueva Zelanda, donde la Administración Tributaria pasó de una relación conflictiva con el sector agrícola a una de entendimiento mutuo, automatizando procesos para forzar un cambio organizacional positivo.

Mónica Calijuri, representante del BID, expuso el modelo brasileño en el que las empresas, como mayores contribuyentes, diseñaron junto al ente tributario el cambio de su sistema. Sugirió que Bolivia inicie foros con los grandes contribuyentes para identificar sus dificultades y generar seguridad jurídica, clave para atraer inversiones.

Patricia Arteaga, experta del FMI, señaló que la auditoría debe dejar de ser masiva y punitiva para ser “estratégica y contundente”. El enfoque debe estar en la gestión de riesgo para no presionar los plazos de prescripción con procesos mal diseñados.

Raúl Zambrano, experto del CIAT, subrayó que la tecnología permite trabajar diez veces más rápido, pero requiere una “gobernanza de datos” sólida. Advirtió sobre la importancia de evitar sesgos en el uso de la Inteligencia Artificial (IA).

El cierre del evento estuvo marcado por la reflexión sobre la ética. **Juan Redondo**, representante del FMI, instó a los funcionarios a ejercer un liderazgo ético. “No se trata solo de un esfuerzo personal, sino de que el SIN se dote de herramientas y procedimientos transparentes que generen confianza en la ciudadanía”, afirmó.



Patricia Arteaga, experta del Fondo Monetario Internacional, explica que la importancia de la Gestión de Riesgos en el 1° Foro Internacional de Buenas Prácticas.

Gestión de Riesgos de Cumplimiento

En la nueva lógica, es importante la implementación de estrategias preventivas y el uso de analítica de datos para optimizar la recaudación estatal y el Foro fue el espacio donde se presentó la Gestión de Riesgos de Cumplimiento (GRC) como el eje central para transformar la relación con el contribuyente y asegurar los recursos del país.

Patricia Arteaga, experta del Fondo Monetario Internacional (FMI) subrayó que ante la inmensidad de información y la necesidad de contar con recursos, es imperativo que el esfuerzo cotidiano de la Institución Tributaria se enfoque en los retos críticos mediante una metodología estandarizada y sistemática.

Planes de Mejora de Cumplimiento

Uno de los avances más significativos presentados en el Foro fue el diseño de los Planes de Mejora de Cumplimiento (PMC). Estas herramientas permiten abordar segmentos específicos o conductas de alto impacto, como el combate a la facturación falsa por operaciones simuladas.

Como ejemplo práctico de éxito, se destacó una estrategia que permite el bloqueo ágil de transacciones simuladas a contribuyentes de alto riesgo, protegiendo así la recaudación de forma oportuna.

Asimismo, se propuso una reingeniería en los protocolos de inscripción para que el 98% de los contribuyentes cumplidos disfruten de un acceso rápido, mientras que los casos con indicios de riesgo sean objeto de verificaciones exhaustivas.

*La gestión de riesgos **nos permite probar, fallar y ajustar constantemente** para mejorar la eficiencia institucional*

Eficiencia y Prevención

El “qué” de esta transformación radica en transitar de un modelo reactivo a uno preventivo. La GRC permite identificar, valorar y tratar los riesgos de incumplimiento basándose estrictamente en el análisis de datos y el conocimiento del negocio.

Arteaga explicó que este enfoque busca tratar las causas raíz del incumplimiento, bajo la premisa de que “la estructura forma la cultura”. Al establecer los incentivos correctos y facilitar el cumplimiento para la mayoría, la administración logra un equilibrio adecuado entre servicio y control, modelando el comportamiento ciudadano de manera proactiva.

Hacia una Cultura de Mejora

La Gestión de Riesgos no es una tarea aislada, sino una forma de operar que alinea los niveles estratégicos, tácticos y operativos de la organización. “Es una metodología repetible, evaluable e interactiva que nos permite probar, fallar y ajustar constantemente para mejorar la eficiencia institucional”, señaló Arteaga.

El uso de la Inteligencia Artificial



Raúl Zambrano, experto de Centro Interamericano de Administraciones Tributarias, explicó el uso de la Inteligencia Artificial en el uso de datos en el 1º Foro Internacional de Buenas Prácticas.

América Latina vive una transformación digital profunda en su vida cotidiana, donde el uso de dispositivos móviles y transacciones electrónicas ha reemplazado hábitos tradicionales, obligando a las instituciones tributarias a evolucionar hacia un modelo 3.0.

Raúl Zambrano, experto del Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT), explicó que la Administración Tributaria 3.0 se fundamenta en el paso de modelos tradicionales (como la simple declaración electrónica) a procesos disruptivos como la facturación y nómina electrónica.

Este cambio permite que la Administración Tributaria opere bajo un esquema de 24 horas, los 7 días de la semana, respondiendo en tiempo real a las necesidades de los contribuyentes.

Entre los casos de éxito destacados, se mencionó a Chile, país donde el 95-96% de los contribuyentes aceptan declaraciones de IVA prellenadas por la administración; Ecuador, con la implementación de devoluciones automáticas del IVA para adultos mayores y personas con discapacidad y Brasil, con el uso de aplicaciones que permiten a los ciudadanos comparar precios minoristas en tiempo real basándose en datos de la facturación electrónica.

La Inteligencia Artificial

Un pilar central de la exposición fue la aplicación de la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial (IA) en la gestión

fiscal. Zambrano identificó tres usos críticos: el tratamiento de datos al inicio para detectar anomalías masivas en tiempo real, el análisis predictivo para pronosticar recaudación y la integración de modelos probabilísticos en procesos operativos, como la selección de auditorías para solicitudes de devolución.

Como ejemplo de eficiencia, se presentó el caso de la ciudad de São Paulo, donde el uso interno de IA generativa para asistir a los funcionarios en la atención al ciudadano redujo las solicitudes sin respuesta de un 41% a un 10.8%, alcanzando un grado de acierto del 97.2%.

Seguridad y Gobernanza de Datos

Finalmente, se enfatizó que esta evolución requiere una gobernanza de datos rigurosa, en la cual la seguridad no dependa solo del perfil del funcionario, sino también del objeto o contribuyente consultado para proteger la privacidad y el secreto comercial.

Zambrano subrayó que el éxito de estas herramientas radica en el cumplimiento por diseño, donde los sistemas se construyen para facilitar y automatizar las obligaciones del contribuyente, reduciendo costos y eliminando la posibilidad de fraudes por facturación falsa.



IMPUESTOS NACIONALES 🇧🇴



Servicio de Impuestos Nacionales



sinbolivia



@sinbolivia



sinbolivia



Servicio de Impuestos Nacionales



Línea Gratuita Transparencia
800-100-333



Portal tributario
www.impuestos.gob.bo



Línea Gratuita de Consultas Tributarias
800-10-3444